

個人情報保護宣言

(プライバシーポリシー)

平成17年 4月 1日 制定
令和 4年 4月 1日 最終改正

山口県信用保証協会は、信用保証協会法（昭和28. 8. 10法律第196号）に基づく法人であり、中小企業等の皆様が金融機関から貸付等を受けるについて、貸付金等の債務を保証することを主たる業務としており、信用保証協会の制度の確立をもって中小企業等の皆様に対する金融の円滑化を図ることを目的としております。

業務上、お客様の個人情報を取得・利用等をさせていただくこととなりますが、お客様の個人情報の取扱いについて以下の方針で取り組み、適正な個人情報の保護に努めてまいります。

(1) 個人情報に関する法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）などの法令およびガイドライン等を遵守して、お客様の個人情報を取扱います。

(2) 個人情報の取得・利用・提供

- ・当協会では、信用保証業務の適切な運営の遂行のためにお客様の個人情報を適正に取得し、利用します。なお、利用目的の詳細につきましては当協会ホームページまたは備付けのパンフレットの「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項に関するご案内」の1. 「当協会が取扱う個人情報の利用目的」に公表しておりますのでご覧ください。
- ・取得したお客様の個人情報は、法令等に定める一定の場合を除き、上記記載の利用目的以外には使用いたしません。
- ・取得したお客様の個人情報は、法令等に定める一定の場合を除き、お客様の同意を得ないで第三者には提供・開示いたしません。
- ・お客様の本籍地等の業務上知り得た公表されていない情報を、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的には使用いたしません。
- ・個人信用情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集および与信事業者に対する当該情報の提供を業とする者）から提供を受けた情報であって、お客様の返済能力に関するものをお客様の返済能力の調査以外の目的には使用いたしません。

(3) 個人データの適正管理

お客様の個人データについて、組織的・人的・物理的・技術的安全措置を継続的に見直し、お客様の個人データの取扱いが適正に行われるように定期的に点検するとともに、個人情報保護への取組を見直します。安全管理措置の主な内容につきましては、当協会ホームページまたは備付けのパンフレットの「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項等に関するご案内」の9. 「保有個人データの安全管理措置に関する事項」に公表しておりますのでご覧ください。

(4) 個人情報保護の維持・改善

当協会は、お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるように定期的に点検するとともに、個人情報保護への取組を見直します。

(5) 個人データの委託

- ・当協会は、個人情報の保護に関する法律第27条第5項第1号の規定に基づき個人データに関する取扱いを外部に委託する場合があります。
- ・委託する場合には適正な取扱いを確保するため契約の締結、実施状況の点検などを行います。

(6) 保有個人データ等の開示・利用目的の通知

- ・法令等に定める一定の場合を除き、お客様は、当協会が保有するお客様ご自身の個人データ等の開示およびその利用目的の通知を求めることができます。
- ・請求の方法は当協会窓口に備置きしてある「保有個人データ」開示等申請書に所定の事項を記載のうえ、ご本人確認書類を添付して当協会窓口を持参または郵送ください。
- ・個人データの開示および利用目的の通知につきましては実費相当額（1回の申請ごとに500円）をいただきます。

(7) 保有個人データの内容の訂正等、利用停止等、第三者提供の停止

- ・当協会が保有する個人データについて、内容の訂正・追加・削除、利用停止、消去または第三者提供の停止のご要望がある場合は、下記の窓口にご連絡ください。調査確認のうえ、法令等に定める一定の場合を除き、ご対応いたします。
- ・(6) (7) の具体的な手続につきましては、当協会ホームページまたは備付けのパンフレットの「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項等に関するご案内」の8. (3) 「開示等の請求等に応じる手続等に関する事項」をご覧ください。

(8) 質問・苦情について

当協会は、お客様からの個人情報に関する質問・苦情について、適切かつ迅速に取り組みます。

(9) 開示・利用目的の通知・内容の訂正等・利用停止等・第三者提供の停止・安全管理措置・相談

・質問・苦情窓口

当協会における個人情報等に関する各種のお問合せの窓口は以下のとおりです。

住 所 山口市中央四丁目5番16号
電話番号 083-921-3090
部 署 名 山口県信用保証協会 本店
総務部 総務課（統括部署）

個人データの安全管理に係る基本方針

当協会は、個人データの安全管理に係る基本方針として、次の事項を定めます。

- (1) 個人データについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）などの法令およびガイドライン等を遵守して厳重管理します。
- (2) 当協会は、個人データの安全管理の一元管理を図る体制を構築します。
- (3) 当協会は、当協会の役職員として取るべき行動を具体的に示すものとして、別途「個人データ管理規程」を制定します。
- (4) 当協会は、役職員に個人データの安全管理を周知徹底させるため計画的に教育・研修などを行います。
- (5) 当協会は、本基本方針の遵守状況などを定期的に点検・評価して適宜安全管理対策を見直し、適正な安全管理に努めます。
- (6) 当協会は、本基本方針を必要に応じて継続的に改善することに努めます。
- (7) 当協会における安全管理措置に関する質問および苦情処理の窓口は以下のとおりです。
住 所 山口市中央四丁目5番16号
電話番号 083-921-3090
部 署 名 山口県信用保証協会 本店
総務部 総務課（統括部署）