

令和6年8月7日

関係各位

山口県信用保証協会

不正アクセスによる迷惑メールに関するお知らせ（第2報）
－情報流出の可能性について－

令和6年5月28日に当協会のメールシステムが外部からの不正アクセスを受けたことについて公表しておりましたが、調査の結果、情報流出の可能性のあることが7月22日に判明しました。

当協会の内部調査の結果、情報が流出した可能性のある46先（うち顧客情報を含む先1先）全てに対し直ちに訪問、電話等により直接連絡を取り、事情説明と被害有無の確認を行ったところ、皆様に事情をご理解いただくとともに、被害が発生していないことを確認しました。

不正アクセスの事象につきましては、調査の結果、当協会のメールアカウントのパスワードを取得した第三者が、当協会ではないメールアドレスから大量のメールを送信していたもので、当協会及びベンダでは、不正アクセスが発覚した5月25日に当該アカウントのパスワードを変更しております。

その後、不正アクセスは確認されておらず、また、現在までのところ、本件に係る照会、連絡はありませんが、今後も本件の関係が疑われるメールを受信等された場合は、ご連絡くださいますようお願いいたします。

当協会といたしましては、引き続き再発防止に向けた対策、体制強化に取り組んでまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ

山口県信用保証協会 総務部 企画情報課
電話番号 083-921-3093